

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

## ОБ ОКАЗАНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Дмитров

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Линк», в лице Генерального директора Рябова Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Оператор связи**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, «\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны (вместе именуемые Стороны, а каждая в отдельности - Сторона), заключили настоящий **Договор** о нижеследующем:

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Абонент** – пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

**Абонентский интерфейс** – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием.

**Абонентский терминал** – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

**Информационная система** – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

**Личный кабинет** – личная веб-страница Абонента на сайте Оператора связи, доступ к которой осуществляется посредством использования Абонентом предоставленных Оператором кодов (логинов и паролей), содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом услуг по настоящему договору и текущем состоянии Лицевого счёта Абонента.

**Лицевой счёт** – реестр аналитического учёта Оператором связи операций по поступлению оплаты от Абонента и предоставлению Абоненту услуг.

**Предоставление доступа к сети передачи данных** – совокупность действий Оператора связи по формированию Абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту телематических услуг связи.

**Протокол обмена** – формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями.

**Сетевой адрес (IP адрес)** – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи Абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими телематическими услугами связи.

**Трафик** – совокупность цифровых данных, передаваемых по сети передачи данных.

**Спам** – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без предварительного согласия.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Оператор связи обеспечивает предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора связи и доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети, в том числе к сети Интернет; приема и передачи телематических электронных сообщений, именуемые в дальнейшем также «Услуги», а также выполняет предшествующие оказанию Услуг работы по подключению пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи посредством сформированной Абонентской линии.

**1.2.** Оператор связи на основании обращения Абонента оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности (услуга технической поддержки,

электронной почты, размещение веб-материалов пользователя на сервере Оператора связи, поддержка DNS, предоставление выделенного IP-адреса, и др.).

**1.3.** Услуги предоставляются с использованием основного протокола IP и абонентского интерфейса Ethernet (Fast Ethernet, Gigabit Ethernet).

**1.4.** Для предоставления услуг используются волоконно-оптические и медные линии связи.

**1.5.** Параметры и условия подключения определяются Бланком заказа (Приложение 1). Услуги предоставляются по адресу установки оконечного оборудования Абонента.

**1.6.** Указанные в п.1.1. Услуги оказываются на основании лицензии «Телематические услуги связи» № 132719 от 28.07.2015 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**2.1.** Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. №575.

**2.2. Оператор связи обязуется:**

**2.2.1.** Оказывать Абоненту телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, Правилами оказания телематических услуг связи, лицензией и договором.

**2.2.2.** Предоставлять Услуги, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам, условиям Договора. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных) и технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, представлены в Регламенте предоставления телематических услуг связи, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 2).

**2.2.3.** Обеспечить выделение Абонентскому терминалу сетевого адреса. Сохранять конфиденциальность сетевых реквизитов Абонента.

**2.2.4.** Вести Лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных в соответствии с настоящим договором.

**2.2.5.** Предоставлять Абоненту информацию об Услугах, о тарифах (тарифных планах), о территории оказания Услуг (зоне обслуживания); о настройках Абонентского терминала, и (или) пользовательского (оконечного) оборудования через информационный сайт Оператора связи <http://www.link-region.ru>, тел.: (496) 221-99-99 или местах работы с абонентами (офисах ООО «Линк»).

**2.2.6.** Извещать Абонента об изменении тарифов и тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. Извещение производится в письменной форме с доставкой соответствующего уведомления почтовой связью или курьером.

**2.2.7.** Устранять в установленный в Приложении 2 срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

**2.2.8.** Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

**2.2.9.** Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

**2.2.10.** По письменному заявлению Абонента без расторжения договора приостановить оказание Услуг Абоненту (заблокировать учетную запись). При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленными для таких случаев тарифом.

### **2.3. Оператор связи имеет право:**

**2.3.1.** В одностороннем порядке изменять тарифы (тарифные планы) на телематические Услуги связи, уведомив Абонента об изменении в местах работы с абонентами и (или) через сайт Оператора связи, указанный в п. 2.2.5 настоящего договора, не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов (тарифных планов). Факт продолжения пользования Абонентом Услугами после введения в силу указанных изменений считается его согласием на продолжение договорных отношений с Оператором связи на изменённых условиях.

**2.3.2.** В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказываемых Услуг, определенных условиями настоящего Договора, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений.

**2.3.3.** Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

**2.3.4.** Требовать своевременного подписания Абонентом актов выполненных работ и актов оказанных услуг.

**2.3.5.** Утверждать общие для всех своих абонентов-индивидуальных предпринимателей и юридических лиц условия оказания телематических Услуг связи с уведомлением Абонента об этом в местах работы с абонентами и (или) через сайт Оператора связи, указанный в п. 2.2.5 настоящего Договора, не менее чем за 10 (десять) дней до их вступления в силу, что влечёт последствия, предусмотренные п. 9.4 настоящего Договора.

### **2.4. Абонент обязуется:**

**2.4.1.** Обеспечить доступ и согласовать с владельцами помещений выполнение работ по организации доступа к сети передачи данных в рамках настоящего договора, а также обеспечить Оператору согласование и решение административных и технических вопросов на территории соответствующих помещений (зданий) для беспрепятственного оказания Услуг на все время действия настоящего Договора.

**2.4.2.** Вносить плату за оказанные ему Услуги и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.

**2.4.3.** За весь период приостановления оказания Услуг по основаниям, предусмотренным пунктом 2.3.2. настоящего договора, Абонент обязан возместить Оператору причиненные ему убытки.

**2.4.4.** Использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

**2.4.5.** Оплачивать оказанные Услуги в случае использования его сетевых реквизитов третьими лицами.

**2.4.6.** Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения, пользования помещением, в котором установлено окончательное оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения, и нести риск всех негативных последствий несоблюдения указанного срока, включая невозможность ссылаться на соответствующие события как на основания освобождения от ответственности.

**2.4.7.** Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и окончательное оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

**2.4.8.** Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора связи, в том числе подрядчиков, к оборудованию Оператора связи, в случае если предусмотрено размещение такого оборудования в помещении Абонента, а также ограничить доступ посторонних лиц.

**2.4.9.** Обеспечить следующие параметры при эксплуатации оборудования Оператора связи, размещаемого на территории Абонента: электропитание 220В, 47/63 Гц, температура +10 до +30 градусов по Цельсию, относительная влажность не более 75%.

**2.4.10.** Предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

**2.4.11.** Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

**2.4.12.** В течение 14 календарных дней с даты подписания акта выполненных работ (Приложение №4 настоящего Договора), а впоследствии – также в течение 14 календарных дней с даты начала второго и каждого следующего квартала в течение срока действия настоящего договора, предоставлять Оператору связи список лиц, использующих его (Абонента) пользовательское (оконечное) оборудование (фамилии, имена, отчества (при наличии), места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), заверенный Абонентом (индивидуальным предпринимателем либо представителем юридического лица).

### **2.5. Абонент имеет право:**

**2.5.1.** Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

**2.5.2.** Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

**2.5.3.** Требовать возврата средств, внесенных им в качестве платежа за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами не по вине Абонента.

**2.5.4.** Осуществлять переход с одного тарифного плана на другой или воспользоваться правом на приостановление услуг без расторжения Договора (блокировку учётной записи), письменно уведомив об этом Оператора связи не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты изменения тарифного плана или даты блокировки учётной записи. Датой изменения тарифного плана и датой блокировки учётной записи будет являться первое число месяца, следующего за месяцем, в котором подано соответствующее заявление (при условии соблюдения установленного настоящим пунктом 5-дневного срока). Изменение тарифного плана оформляется дополнительным соглашением. Информация о действующих тарифах Оператора связи предоставляется Абоненту по его запросу.

**2.5.5.** В случае несогласия с изменением Оператором связи тарифов (тарифных планов) на Услуги в соответствии с п. 2.3.1 настоящего Договора отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке путём направления соответствующего письменного уведомления Оператору связи до даты введения в действие новых тарифов (тарифных планов), при условии оплаты всей числящейся за Абонентом задолженности.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Плата за подключение является единовременным платежом (п. 11.1 Приложения №1 к настоящему договору), взимаемым Оператором связи за подключение пользовательского (оконечного) оборудования Абонента посредством сформированной Абонентской линии к узлу связи сети передачи данных до осуществления указанного подключения. Размер платы за первоначальное подключение устанавливается Приложением №1 к настоящему договору, а за каждое последующее подключение – дополнительными соглашениями к нему. В случае невозможности организации канала связи в определенной точке подключения по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или, если такие работы связаны с удорожанием работ для

Оператора связи, Оператор связи вправе предложить Абоненту для согласования новые условия организации подключения, включая измененные цены и тарифы.

**3.2.** Абонентская плата является ежемесячным платежом (п. 11.2 Приложения №1 к настоящему договору) и осуществляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и (или) тарифным планом для оплаты телематических услуг связи. Тарифный план, выбранный Абонентом при заключении договора, указан в Приложении 1 (Бланк заказа) к настоящему договору. Каждое последующее изменение (выбор) Абонентом тарифного плана производится и оформляется в порядке, предусмотренном п. 2.5.4 настоящего договора.

**3.3.** Расчётным периодом для Абонентской платы является календарный месяц. Если подключение произведено не с первого числа месяца, размер Абонентской платы в месяце подключения определяется пропорционально фактическому количеству дней оказания Услуг в данном месяце, включая день подключения (аналогичное правило применяется и к другим неполным расчётным периодам).

**3.4.** Внесение Абонентской платы осуществляется не позднее 15 (пятнадцатого) числа каждого текущего расчётного периода. При нарушении срока внесения Абонентской платы наступают последствия, указанные в п. 2.3.2 Договора (независимо от того, получил ли Абонент счёт на оплату согласно п. 3.6 Договора). Абонентская плата начисляется и взимается за каждый расчётный период вне зависимости от использования Абонентом Услуг (за исключением случаев, когда пользование Услугами было невозможно по причинам, зависящим от Оператора связи).

**3.5.** Единица тарификации потребления телематических услуг связи устанавливается Оператором связи. Учет потребленных пользователем Услуг ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации.

**3.6.** Не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты начала каждого расчётного периода Оператор связи обеспечивает передачу Абоненту следующих документов, относящихся к оказанию Услуг в соответствующем расчётном периоде:

- счёт на оплату (в одном экземпляре);
- акт оказанных Услуг (в двух экземплярах, один из которых Абонент возвращает Оператору связи со своей подписью и печатью не позднее 5 рабочих дней с даты получения).

Передача указанных документов осуществляется курьерской службой или Почтой России по адресу Абонента:

В случае невозврата Оператору связи в срок, указанный в настоящем пункте, подписанного Абонентом акта оказанных Услуг или мотивированного отказа от его подписания, акт оказанных Услуг признаётся подписанным Абонентом, а Услуги в соответствующем расчётном периоде – оказанными.

**3.7.** Оплата Услуг производится в рублях РФ посредством наличных расчётов (с соблюдением установленного законодательством РФ ограничения на наличные расчёты между юридическими лицами) или безналичных расчетов на банковские реквизиты Оператора, указанные в разделе 10 настоящего Договора.

**3.8.** Денежное обязательство Абонента по оплате Услуг является исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

**3.9.** Основанием списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью сертифицированной автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора связи. Указанные данные принимаются как единственное и достаточное основание для учета потребленных Абонентом Услуг. Если прекращение работоспособности оборудования Абонента, обеспечивающее доступ к Услугам произошло не по вине Оператора связи, перерасчет Абонентской платы не производится.

**3.11.** В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1.** Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, Правилами оказания телематических услуг связи и настоящим договором.

**4.2.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи Абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**4.3.** Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

**4.4.** Оператор связи не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг Оператора связи.

**4.5.** Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который понес Абонент или третьи лица из-за неправильных действий или неприятия мер, входящих в обязанности Абонента.

**4.6.** Абонент несет ответственность за совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи.

**4.7.** Абонент несет полную ответственность за сохранность своих сетевых реквизитов.

**4.8.** В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

**4.9.** Зонай ответственности Сторон являются все технические средства и сооружения связи, принадлежащие Стороне до точек стыка с техническими средствами и сооружениями связи другой Стороны. Граница ответственности: точка стыка активного сетевого оборудования Оператора связи на стороне Абонента.

#### **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**5.1.** Вся предоставляемая Сторонами информация, связанная с осуществлением Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению.

**5.2.** Ограничения, относительно разглашения информации, не относятся к общедоступной или ставшей впоследствии общедоступной, не по вине Сторон, а также информации, ставшей известной из иных источников.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**6.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и является бессрочным.

**6.2.** Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор, письменно уведомив Оператора связи о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) дней, при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему Услуг.

**6.3.** В случае, если Абонент не устранил нарушения, указанные в п.2.3.2. в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

**6.4.** При прекращении договорных отношений по любым основаниям, плата за подключение не возвращается.

#### **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Все споры, возникающие в процессе действия Договора, разрешаются путем переговоров.

**7.2.** В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде в соответствии с законодательством РФ.

#### **8. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано

обстоятельства непреодолимой силы: стихийными бедствиями, пожарами, землетрясениями, наводнениями, забастовками, военными действиями, запретом государственных органов, принятием нормативных актов, мешающих исполнению обязательств и иных обстоятельств, которые невозможно предотвратить.

**8.2.** Сторона, для которой создались форс-мажорные обстоятельства, о наступлении, предполагаемом сроке действия и их прекращении обязана письменно уведомить другую Сторону в течение 7 дней с момента их наступления или прекращения. Если Сторона не направит (несвоевременно направит) уведомления, то она обязана возместить убытки, понесенные другой Стороной, вследствие действия данных обстоятельств.

**8.3.** При невозможности исполнения обязательств более 3-х месяцев, любая Сторона может расторгнуть Договор.

### 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**9.1.** С целью оказания Услуг и выполнения обязательств по настоящему договору Оператор связи может использовать собственную сеть связи, а также привлекать других операторов, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на осуществление деятельности в области связи на территории Российской Федерации.

**9.2.** Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

**9.3.** Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие Оператору на использование сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 г., при информационно-справочном обслуживании в течение всего срока действия настоящего договора.

**9.4.** В случае утверждения Оператором связи общих для всех своих абонентов, являющихся индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, условий оказания телематических Услуг

связи (далее – «Общие условия оказания Услуг») и уведомления Абонента об этом в порядке, предусмотренном п. 2.3.5 настоящего договора, данные Общие условия будут применяться к отношениям Сторон в качестве неотъемлемой части настоящего договора (заменяя собой редакцию соответствующих условий, определённую по состоянию на дату заключения настоящего договора). Абонент согласен с тем, что, в случае продолжения пользования Абонентом Услугами после вступления в силу Общих условий к такому пользованию будут применяться условия настоящего договора в редакции Общих условий.

**9.5.** Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

**9.6.** Представителями Сторон, уполномоченными на взаимодействие с противоположной Стороной по вопросам исполнения настоящего Договора, являются:

**9.6.1.** Представитель Оператора связи: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, телефон, добавочный номер сотрудника, e-mail);

**9.6.2.** Представитель Абонента: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность, телефон, добавочный номер сотрудника, e-mail).

**9.7.** Неотъемлемой частью Договора является:

**Приложение 1- Бланк-заказ.**

**Приложение 2- Регламент предоставления телематических услуг связи.**

**Приложение 3 – Сетевые реквизиты.**

**Приложение 4 – Акт выполненных работ (форма).**

### 10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**ОПЕРАТОР СВЯЗИ:** ООО «Линк»

ИНН 5007044493 КПП 500701001 ОГРН 1045001601920

Юридический адрес: 141840, Московская область, г. Яхрома, ул. Заречная, д.2.

Фактический и почтовый адрес: 141800, Московская область, г. Дмитров, ул. Чекистская, д.5. тел.: (496) 221-99-99

р/с 40702810740080101095 в Дмитровском ОСБ №2561, Сбербанк России г. Москва

к/с 3010181040000000225 БИК 044525225

Генеральный директор ООО «Линк»

\_\_\_\_\_ (А.В. Рябов)

МП

**АБОНЕНТ:** \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Фактический и почтовый адрес: \_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование должности подписанта от имени Абонента)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

МП

**Бланк Заказа**

<b>БЛАНК ЗАКАЗА № «__»</b>		Дата «__» ____ 201_ г.	
на услугу предоставления выделенного доступа в сеть Интернет.			
<b>Оператор связи: ООО «Линк»</b>			
<b>1. Тип заказа</b>			
Заключение Договора	<input type="checkbox"/>		
Переоформление Договора	<input type="checkbox"/>		
Изменение конфигурации существующей услуги	<input type="checkbox"/> Увеличение скорости <input type="checkbox"/> Изменение конфигурации порта <input type="checkbox"/> Изменение тарифов <input type="checkbox"/> Закрытие Услуги/ порта	<input type="checkbox"/> Уменьшение скорости	
<b>2. Контактная информация ООО «Линк»</b>			
<b>Коммерческие и административные вопросы</b>			
Контактное лицо:	Отдел по работе с клиентами	Тел:	(496) 221-99-99
Должность:	E-mail: link@dmitrov.ru	Факс:	(496) 221-99-99
<b>Выставление счетов</b>			
Контактное лицо:	Бухгалтерия	Тел:	(496) 221-99-99
Должность:	E-mail: link@dmitrov.ru	Факс:	(496) 221-99-99
<b>Технические вопросы (в точке предоставления услуги)</b>			
Контактное лицо:	Технический отдел	Тел:	(496) 221-99-99
E-mail :	support@dmitrov.ru	Факс:	(496) 221-99-99
<b>3. Контактная информация Абонента:</b>			
<b>Коммерческие и административные вопросы</b>			
Контактное лицо:		Тел:	(495) 461-01-01 (499) 968-47-52
Должность:	E-mail:	Факс:	
<b>Технические вопросы</b>			
Контактное лицо:		Тел:	(495) 461-01-01 (499) 968-47-52
E-mail :		Факс:	
<b>4. Параметры сети Абонента</b>			
Адрес установки абонентского (оконечного) оборудования в точке доступа № 1 – _____			
Пограничное устройство, напрямую связанное с портом Оператором связи (тип, модель, производитель): _____ (информация предоставляется Абонентом).			
<b>5. Технические параметры средств связи ООО «Линк»</b>			
Интерфейс на оборудовании ООО «Линк»:			
<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Другой: _____			
Полоса пропускания по сети передачи данных Оператора связи			
<input type="checkbox"/> Гарантированная <input type="checkbox"/> Негарантированная			
<b>6. Адрес -точки доступа</b>			
<b>Населенный пункт</b>	<b>Улица</b>	<b>Дом/стр.</b>	<b>Помещение</b>
			-

<b>7. Характеристики линии доступа</b>				
Физическая среда:	<input type="checkbox"/> ВОЛС	<input type="checkbox"/> Спутниковая	<input type="checkbox"/> Другая: _____	
	<input type="checkbox"/> Медный кабель	<input type="checkbox"/> Радиолиния		
<b>8. Маршрутизация и IP-адресация:</b>				
<input type="checkbox"/> Динамическая маршрутизация (BGP-4)				
<input type="checkbox"/> Статическая маршрутизация				
<b>9. Необходимо выделение IP-адресов:</b>				
<input type="checkbox"/> Да		<input type="checkbox"/> Нет		
размер блока, количество IP адресов: _____				
<b>10. Тарифный план, выбранный Абонентом, и информация о перечне и стоимости дополнительных услуг</b>				
<input type="checkbox"/> Фиксированная плата без учета трафика. Пропускная способность _____ Мбит/с.				
<b>Тарифный план</b>	<b>Абонентская плата (руб.)</b>	<b>Трафик, включаемый в Абонентскую плату (Мбайт)</b>	<b>Стоимость трафика, за Мбайт (руб.)</b>	<b>Скорость соединения</b>
Перечень дополнительных услуг, которые могут быть предоставлены Абоненту Оператором связи:				
1. Переоформление Договора на другого Абонента (без изменения его условий) – 800 руб.;				
2. Выделение дополнительного IP адреса – 300 руб. / мес. (за каждый дополнительный IP адрес);				
3. Дубликат документов – 300 руб. (за каждый дубликат документа);				
4. Блокировка учётной записи – 300 руб. / мес.				
<b>11. Платежи</b>				
<i>Наименование платежа</i>			<i>Размер платежа</i>	
<b>11.1.</b> Единовременный платеж (Плата за организацию доступа к сети, руб.):				
<b>11.2.</b> Ежемесячный платеж (Абонентская плата, руб.):				
<i>Все указанные платежи приведены в рублях, НДС не облагается в связи с применением Оператором связи упрощённой системы налогообложения.</i>				
<b>12. Дата начала оказания Услуг - с момента подписания акта выполненных работ.</b>				
<b>13. Особые условия (текст удаляется и добавляется по мере необходимости)</b>				

Генеральный директор ООО «Линк»

\_\_\_\_\_ (А.В. Рябов)

МП

\_\_\_\_\_  
(наименование должности подписанта от имени Абонента)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

МП

## РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Получение услуг в полном объеме Оператор связи гарантирует Абоненту через 14 рабочих дней с момента поступления единовременной платы за предоставление доступа к Услугам и согласования с техническим персоналом Оператора связи сетевых реквизитов Абонента.

1.2. Подключение к Услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором связи цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора связи и абонентским оборудованием организуются Оператором связи с использованием существующего оптического или медного кабеля, либо вновь прокладываемого оптического или медного кабеля. Скорость передачи данных определяется в соответствии с тарифным планом.

1.3. Телематические услуги связи оказываются по технологии передачи данных в пакетном режиме. Ресурсы сети выделяются конкретному абоненту автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса для каждого блока данных. Ресурсы сети динамически перераспределяются между всеми активными пользователями и услугами.

#### ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ

Телематические услуги связи оказываются в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

Оператор связи обеспечивает следующие значения параметров качества обслуживания - в рамках собственной сети:

Доступность сети Оператора связи за месяц	Коэффициент потерянных пакетов на сети Оператора связи за месяц	Средняя сетевая задержка на наземных каналах Оператора связи за месяц
не менее 99%	не более 2%	Не более 200 мсек

1.4. Информация о возможных перерывах связи на время проведения профилактических и плановых работ размещается на сайте Оператора связи или доводится до Абонента по телефону.

1.5. Оператор обязуется принимать меры для обеспечения бесперебойного функционирования сети связи и устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, указанные в пункте 1.6 настоящего Приложения №2. При необходимости производства аварийно-восстановительных работ на объектах, принадлежащих третьим лицам, срок продлевается на время получения соответствующих разрешений и согласований, определенное договором с третьим лицом.

#### 1.6. Сроки устранения повреждений:

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети Оператора.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

Третий приоритет: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.

Четвертый приоритет: обращения Абонента по техническим вопросам, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Оператором связи Абонента о ходе -проведения работ:

Приоритет	Продолжительность работ	Периодичность информирования	Период устранения
Первый	Не более 4 часов	По согласования с Абонентом и по факту устранения	Круглосуточно
Второй	Не более 8 часов		Ежедневно с 9:00 до 18:00
Третий	Не более 3-х дней		
Четвертый	Не более 5 дней		

### 2. ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

#### 2.1. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ (БЕЗ АВТОРИЗАЦИИ НА СЕРВЕРЕ VPN) С ВЫДЕЛЕНИЕМ ВНЕШНИХ IP АДРЕСОВ.

2.1.1. Некоммутируемая линия связи предоставляет возможность доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера или компьютеров локальной сети Абонента, круглосуточную передачу электронных сообщений Абонента.

2.1.2. Некоммутируемая линия связи представляет собой постоянное IP-соединение с сервером доступа Оператора связи по выделенной линии связи или специальному цифровому каналу.

2.1.3. При необходимости Оператор связи без дополнительной платы размещает две вторичных (прямую, обратную) зоны DNS на двух подключенных независимо серверах DNS Оператора связи.

2.1.4. При отключении некоммутируемой линии связи, смене поставщика услуг Абонент теряет права на размещение зон DNS на серверах Оператора связи.

2.1.5. При постоянном внешнем IP адресе к услуге можно подключить локальную сеть Абонента. Для этого необходимо дополнительно выделенный сервер или маршрутизатор в локальной сети Абонента, настраиваемый им и являющийся его собственностью.

#### 2.2. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ С АВТОРИЗАЦИЕЙ НА СЕРВЕРЕ VPN СО СТАТИЧЕСКИМ-IP АДРЕСОМ

2.2.1. Данный вид связи предоставляет доступ к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера Абонента, круглосуточную передачу электронных сообщений Абонента.

2.2.2. Услуга представляет собой PPTP-соединение с сервером доступа Оператора связи.

2.2.3. Для получения Услуги необходим компьютер с оперативной памятью не менее 128 Мб, с USB или Ethernet портом, и операционную систему версии не ниже Windows 2000 (для Windows –2000 надо установить Microsoft PPTP Client).

2.2.4. Компьютеру Абонента выделяется IP-адрес из адресного пространства Оператора связи, а также сетевые реквизиты для настройки Абонентского терминала.

2.2.5. После поступления оплаты Абонент получает доступ к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с Абонентского терминала.

### **2.3. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ С АВТОРИЗАЦИЕЙ НА СЕРВЕРЕ VPN С ДИНАМИЧЕСКИМ IP АДРЕСОМ**

2.3.1 Данный вид Услуги предоставляет возможность доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с компьютера или компьютеров локальной сети Абонента, круглосуточную передачу электронных сообщений Абонента.

2.3.2. Услуга представляет собой PPPoE-соединение с сервером доступа Оператора связи.

2.3.3 Для получения Услуги необходимо наличие компьютера с оперативной памятью не менее 128 Мб, с Ethernet - портом, и версию операционной системы не ниже Windows 2000 (для системы Windows 2000 дополнительно устанавливается Microsoft PPPoE Client), используется кабель UTP 5 Cat (витая пара) с коннектором RJ-45 (задействованы контакты 1,2,3,6).

2.3.4 Персональному компьютеру Абонента выделяется динамический IP-адрес на время сеанса работы.

2.3.5 После поступления оплаты, Абонент получает сетевые реквизиты – логин (уникальное регистрационное имя из латинских букв и/или арабских цифр) и пароль (уникальный набор латинских букв и/или арабских цифр) для выхода в сеть, использование Абонентом которых в Личном кабинете приравнивается к формированию им простой электронной подписи, обеспечивающей указанный доступ в Личный кабинет. Абонент обязан соблюдать конфиденциальность сетевых реквизитов (логина и пароля).

### **2.4. УСЛУГА БЕСПЛАТНОГО ДОСТУПА К СЕРВЕРУ СТАТИСТИКИ ПОТРЕБЛЯЕМЫХ УСЛУГ.**

Всем Абонентам предоставляется бесплатный доступ к серверу статистики для ознакомления с перечнем предоставляемых услуг и объемах их использования. Адрес сервера статистики: <https://bill.link->

Генеральный директор ООО «Линк»

\_\_\_\_\_ (А.В. Рябов)  
МП

[region.ru:8443/bgbilling/webexecuter](https://region.ru:8443/bgbilling/webexecuter). Информация для авторизации на сервере статистики предоставляется вместе с сетевыми реквизитами. (Приложение №3).

### **3.ТРЕБОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.**

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Следить за защищенностью и актуальностью используемого программного обеспечения;

3.1.2. Своевременно обновлять версии программного обеспечения или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками программного обеспечения, службами безопасности Интернет;

3.1.3. Пресекать несанкционированный доступ к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования предоставленных сетевых ресурсов для попыток несанкционированного доступа к серверам и сервисам сети Интернет.

3.1.4. При использовании в работе почтовых сервисов эксплуатируемое программное обеспечение должно обеспечивать невозможность приема почты с несуществующих электронных адресов и приема/пересылки сообщений на электронные адреса, не принадлежащие сети (домену) Абонента (запрет "открытого" relay).

3.2. Для проверки соблюдения требований безопасности Оператор связи оставляет за собой право производить сканирование сервисов и серверов Абонента.

3.3. Для обеспечения безопасности, Оператором связи проводится обязательная экспертиза устанавливаемых или арендуемых Абонентом серверов. Экспертиза проводится при первоначальной установке, настройке сервера, и после каждого случая технического обслуживания силами Абонента.

3.4. При несоблюдении этих условий или неудовлетворительных результатов сканирующей проверки Оператор связи оставляет за собой право заблокировать использование сервисов, серверов, ресурсов, нарушающих требования безопасности, с последующим оповещением Абонента.

\_\_\_\_\_  
(наименование должности подписанта от имени Абонента)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
МП

**Сетевые реквизиты**

<b>1. Персональная информация</b>	
<b>Абонент</b>	
<b>№ лицевого счёта</b>	
<b>Адрес размещения оконечного (пользовательского) оборудования</b>	

<b>2. Настройки абонентского оборудования</b>			
<b>IP адрес / Маска сети / IP Шлюз</b>			
<b>Предпочитаемый DNS-сервер</b>			
<b>Альтернативный DNS-сервер</b>			
<b>Адрес VPN сервера</b>			
<b>Параметры VPN соединения</b>	<b>Логин</b>	<b>Алиас (второе имя логина)</b>	<b>Пароль</b>

<b>3. Настройки почтового клиента</b>	
<b>Почтовый адрес (e-mail) в домене dmitrov.ru</b>	
<b>Сервер входящей почты (POP3)</b>	
<b>Сервер исходящей почты (SMTP)</b>	

<b>4. Доступ в личный кабинет</b>	
<b>Адрес сервера</b>	
<b>Имя пользователя (логин)</b>	
<b>Пароль доступа на сервер статистики (password)</b>	

Генеральный директор ООО «Линк»

\_\_\_\_\_ (А.В. Рябов)

МП

\_\_\_\_\_  
(наименование должности подписанта от имени Абонента)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

МП

**Акт выполненных работ (форма)**

Общество с ограниченной ответственностью «Линк», в лице Генерального директора Рябова Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Оператор связи**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны (вместе именуемые Стороны, а каждая в отдельности - Сторона), составили настоящий **Акт** о нижеследующем:

В соответствии с условиями договора № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 201\_ г., заключённого Сторонами,

1. Оператор связи «\_\_» \_\_\_\_ 201\_ г. предоставил доступ к Сети, а Абонент принял указанные работы по адресу: \_\_\_\_\_.
2. Абонент не имеет претензий к качеству работ, выполненных Оператором связи.
3. Настоящий акт составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Служебная информация:

- номер или адрес ТК шкафа: \_\_\_\_\_;
- номер абонентского коммутатора: \_\_\_\_\_;
- номер порта ПД: \_\_\_\_\_.

Генеральный директор ООО «Линк»

\_\_\_\_\_  
(наименование должности подписанта от имени Абонента)

\_\_\_\_\_ (А.В. Рябов)

МП

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
МП